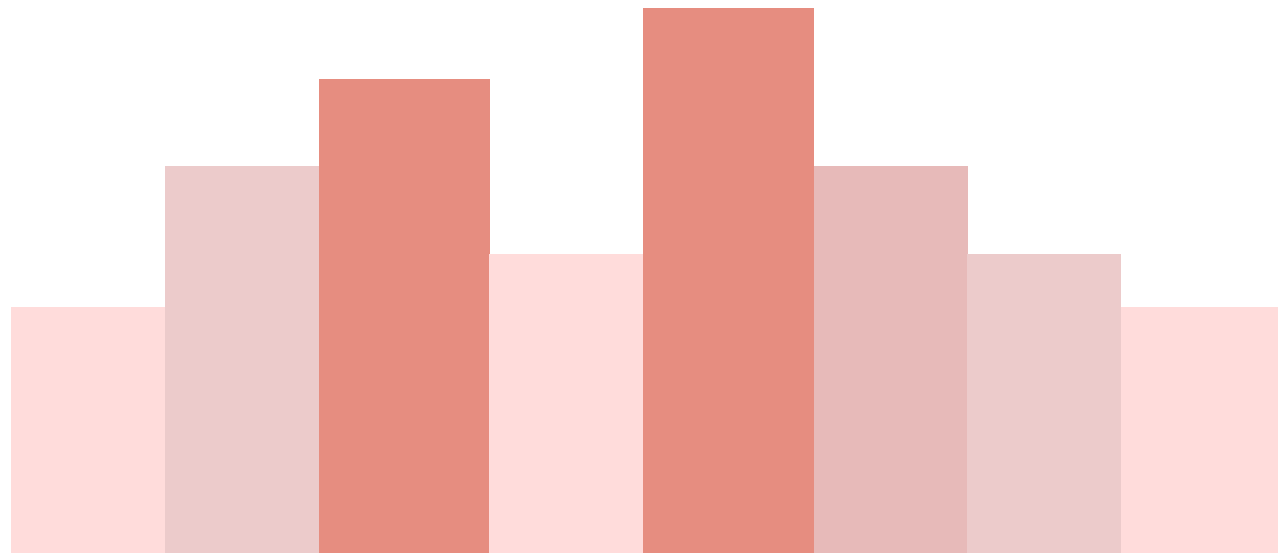


# Een verzuimfilter voor vroegtijdige selectie



**Verzuimgoeroe**

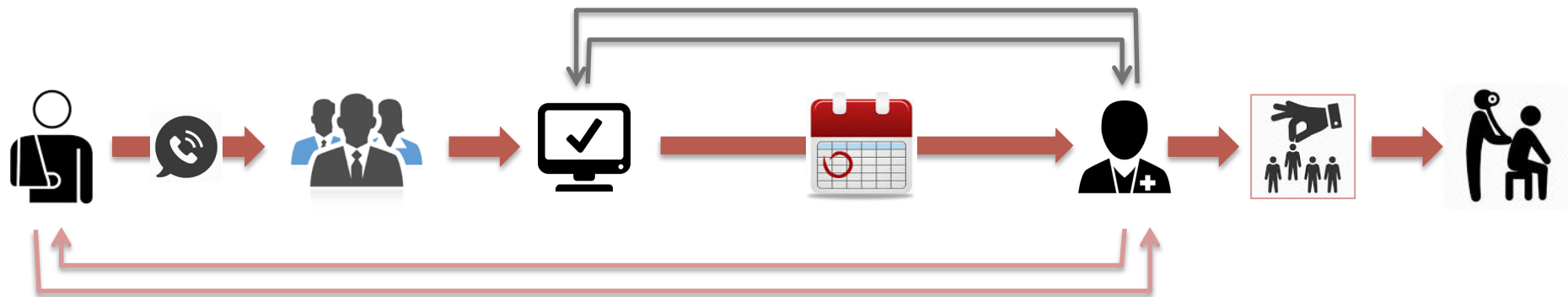
**-Analyse – Advies – Borging-**

# De wet persoonsgegevens compliceert professionele arbozorg en effectieve re-integratie

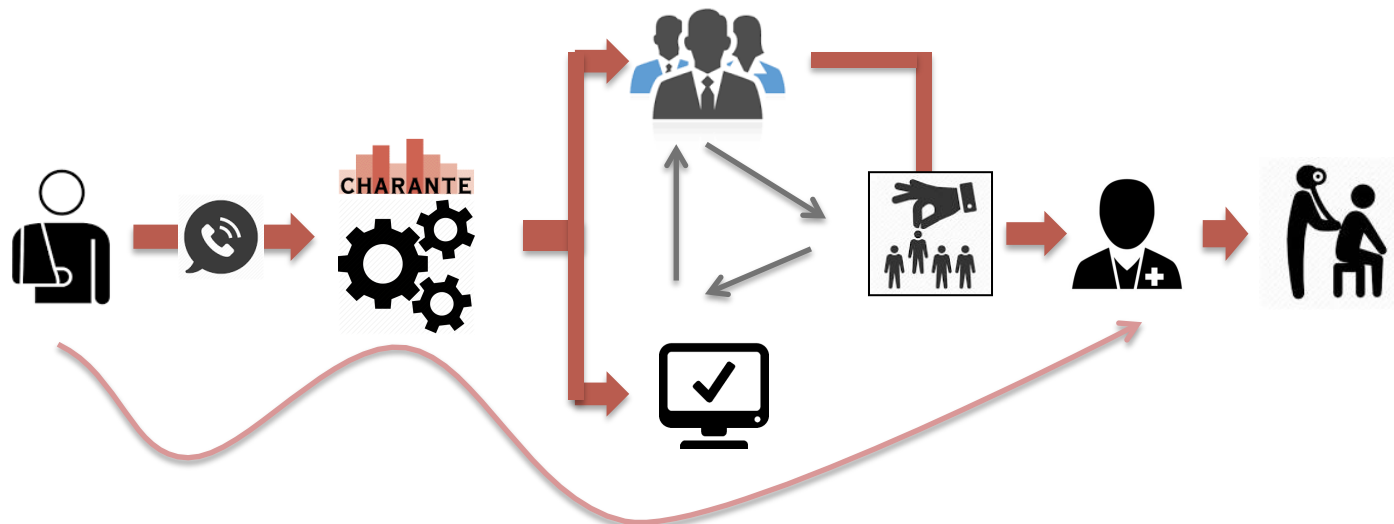
---

- Het is wettelijk niet toegestaan voor werkgevers om te informeren naar de aard en oorzaak van de ziekte van hun werknemers.
- Vroegtijdige selectie van risico-verzuimers is een voorwaarde voor effectief en efficiënt verzuimbeheer
- Inzicht in de aard en oorzaak van de ziekte is essentieel voor deze selectie.
- Onder de huidige wetgeving mag alleen de arbodienst of bedrijfsarts de medische gegevens verwerken.
- Het inschakelen van de arbodienst of bedrijfsarts is kostbaar. Daarom kiezen veel bedrijven ervoor dit pas te doen bij langdurig verzuim (na enkele weken).
- De huidige praktijk frustrereert professionele verzuimbeheersing, leidt tot verlenging van verzuimtrajecten en leidt –in specifieke gevallen- tot verhoogde risico's

# Charante biedt een filter waarmee de selectie van risico-verzuimers kosteneffectief wordt aangestuurd, binnen de kaders van de wet



Huidige werkwijze - schematisch



Werkwijze met Charante filter - schematisch



## Door gebruik van het filter wordt het proces vereenvoudigd en kan de klacht bij verzuim tijdig worden vastgelegd

---

- De werknemer meldt zich ziek via het Charante filter – eventueel geïntegreerd in het systeem van de arbodienst
- Ziekmelding in combinatie met de ‘klacht bij verzuim’ wordt door het Charante filter omgezet in een verzuimrisico en voor geselecteerde gevallen in een begeleidingsadvies
- Het Charante filter informeert de werkgever over de uitkomst van de risicoselectie, en verschaft alle ‘niet privacy gevoelige gegevens’ aan de werkgever.
- Onder regie van de werkgever wordt de arbodienst ingezet voor het begeleiden van geselecteerde verzuimers (datum / aard van begeleiding)
- Klacht bij verzuim blijft via het filter alleen voor Arbo-professionals beschikbaar

# Het Charante filter verbetert de efficiency en effectiviteit van het verzuimbeleid

---

- Tijdige vastlegging van de ‘klacht bij verzuim’
- De vertrouwelijkheid van persoonsgegevens is geborgd, medische gegevens zijn alleen voor de ‘verlengde arm’ beschikbaar
- Voorkomt onnodige vertraging van arbozorg door verzuimduur gedreven selectie
- Faciliteert de werkgever bij het coördineren en het monitoren van verzuimbeleid
- Risico selectie voorkomt verzuimduur verlenging als gevolg van:
  - (te) late interventie bij hoog verzuimrisico
  - medicalisering van lage verzuimrisico’s door te vroege interventie

---

---

# Verzuimgoeroe

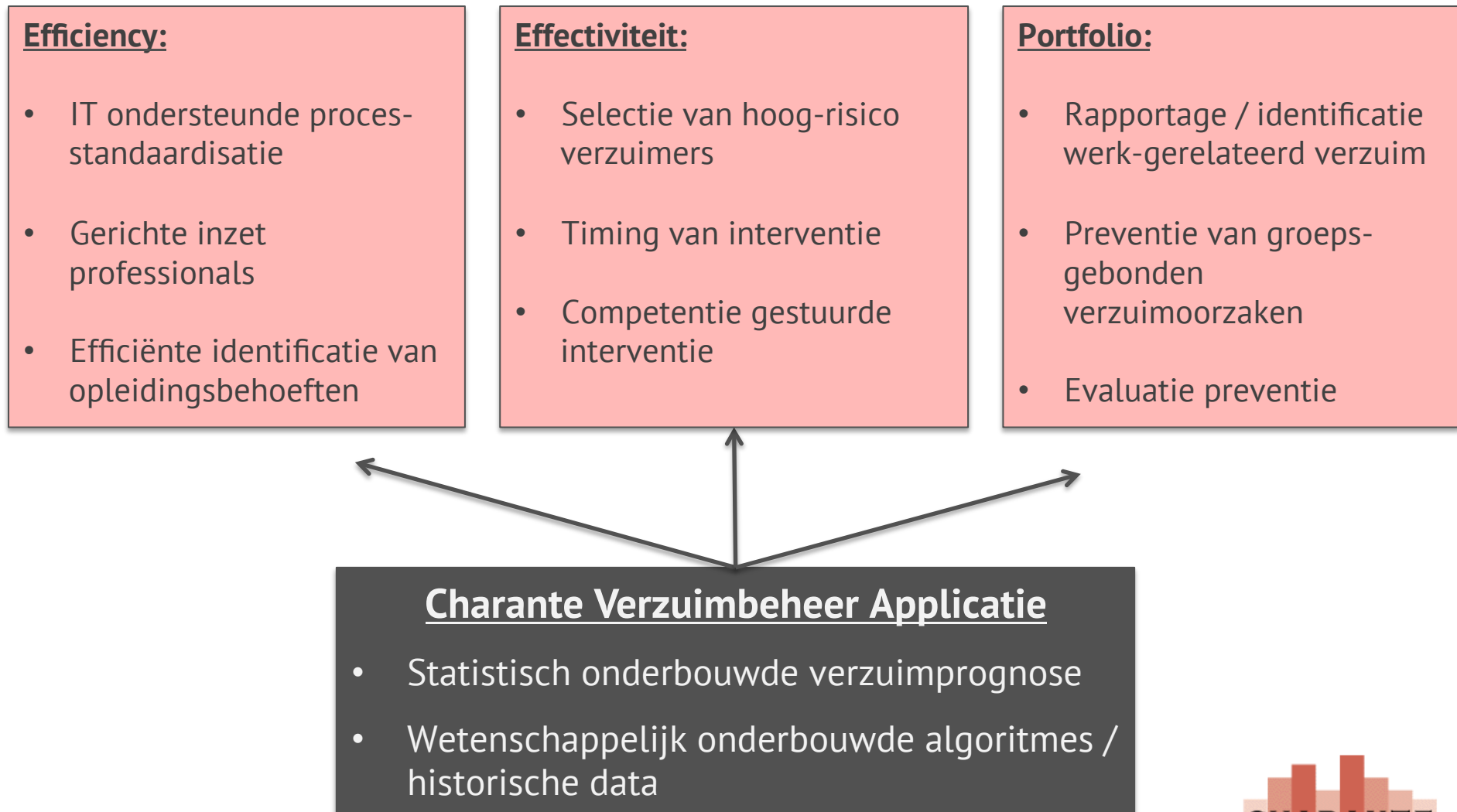
*De énige die kop-staart uw verzuim helpt reduceren op basis van geavanceerd en gevalideerd data-onderzoek, van analyse tot en met realtime interventie-advies.*

---

---

# APPENDIX

# Charante faciliteert onderscheidend vermogen door: efficiënte bedrijfsvoering, effectieve re-integratie en verbreed dienstenpakket





## Efficiency wordt verhoogd door: proces-standaardisatie, gericht inzetten van professionals en gericht opleidingsbeleid

---

- Proces-standaardisatie verhoogt voorspelbaarheid van werklust, reduceert overleg en verbetert planning van re-integratiecontact
- Door gericht inzetten van arbo-professionals (arbo-arts, arbo-verpleegkundige e.a.) kan personeelsbestand worden geoptimaliseerd
- Benchmarking identificeert competenties en opleidingsbehoefte, faciliteert een gericht opleidingsbeleid en versterkt professioneel zelfvertrouwen

# Effectiviteit wordt verhoogd door objectieve selectie van hoog-risico-verzuimers en optimale timing van de betreffende interventie

---

- **Selectie van hoog-risico-verzuimers op basis van objectieve data ondersteunt de professionele intuïtie van de casemanager**
  - Risico wordt berekend voor verzuimduur en recidive
  - Tijdige selectie van hoog-verzuim risico's stuurt interventie en verhoogt de kans op maximale verzuimreductie
- **Timing van interventie wordt gestuurd op basis van risico's (in plaats van standaard termijnen)**
  - Reduceert de kans op medicalisering door het voorkomen van voortijdige interventie
  - Reduceert de kans op verzuim-verlenging door te laat ingrijpen
- **Faciliteert optimale inzet van verzuimprofessionals**
  - Selectieve inzet van professionals op combinatie risico / interventie
  - Benchmarking biedt individuele professionals inzicht in de eigen competenties

# Op basis van de meetinstrumenten die in de applicatie zijn verwerkt kunnen arbodiensten hun productportfolio uitbreiden

---

- **Rapportage / identificatie werk-gebonden risico's**
  - Op basis van oorzaak-specifieke verzuimrapportages kunnen werkplek-gebonden verzuim-risico's worden geïdentificeerd
  - Na identificatie kunnen de risico's worden geïnventariseerd en nader onderzocht
- **Preventie van groeps-gebonden verzuimoorzaken**
  - Beter inzicht in de verzuim-risico's van een deel-populatie biedt mogelijkheden voor gerichte preventie-activiteiten
  - De arbodienst kan preventieve interventies ondersteunen
- **Evaluatie preventie**
  - Monitoren van toegepaste preventie biedt mogelijkheden voor evaluatie

# De Charante Verzuimbeheer Applicatie biedt een wetenschappelijk onderbouwde ondersteuning voor professionele arbo-zorg

---

De huidige praktijk van arbozorg maakt, voor aansturing van selectie en interventie, gebruik van:

- Standaard termijnen (bijv op verzuimdag 14)
- Uitlopende verzuimduur (als het meer dan xx dagen duurt roep ik op)
- Intuïtie – op basis van enkele gegevens / indrukken
- Verzuimhistorie

**‘Zonder ondersteuning selecteren case managers onnauwkeurig’**

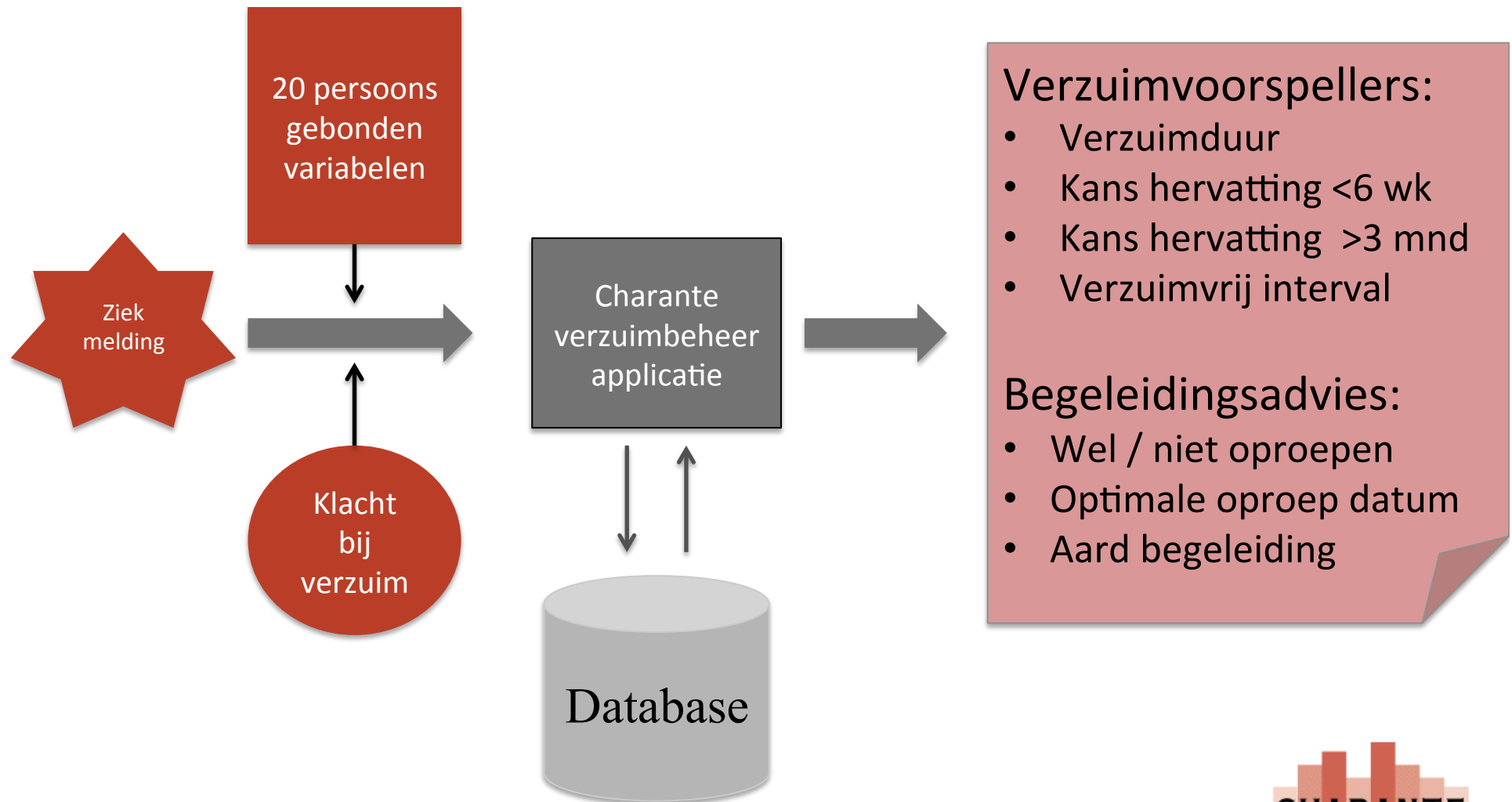
De Charante verzuimbeheer applicatie:

- Is gebaseerd op wetenschappelijke inzichten
- Maak gebruik van historische data
- Gebruikt statistische inzichten als ondersteuning van de intuïtieve keuzes

**Charante faciliteert beter onderbouwde interventie beslissingen en een professionelere arbozorg**



# Uit beperkte hoeveelheid - eenvoudig beschikbare - data volgt een verzuimvoorspelling en een begeleidingsadvies



# De Charante Verzuimbeheer Applicatie faciliteert met selectie van interventie een reductie in gemiddelde verzuimduur

---

Op basis van vergelijking met historische verzuimbegeleiding toont de Charante Verzuimbeheer Applicatie:

- Een hoger onderscheidend vermogen – selecteert een groep verzuimers met een ruim 2x zo hoog verzuimrisico
- Voorkomt verzuimbeheer bij laag-risico-verzuimers, reduceert contra-productieve begeleidingszorg
- Betere selectie leidt tot een gemiddelde verzuimreductie van 2-3 kalenderdagen (0,5-0,8% van het jaarsalaris)
- Biedt mogelijkheden voor:
  - Preventie (reductie van werkplek gerelateerd verzuim) en
  - Professionalisering (competentie gestuurde inzet en bijscholing van arbo-professionals)

# Werken met de Charante Verzuimbeheer Applicatie vraagt naast een beperkte IT aanpassing een nieuwe benadering van arbozorg

---

Charante Verzuimbeheer Applciatie vraag een nieuwe manier van werken:

- Arbo-professionals moeten –met overtuiging- de stap maken van intuïtief / ervaring gestuurd selecteren, naar statistisch onderbouwde selectie maken
  - Dit vraagt commitment / aandacht / tijd van het management
  - Onderbouwing van de voordelen
  - Management van het verander-traject
- Charante biedt begeleiding en opleiding voor het instellen en gebruik van de applicatie, specifiek voor case-managers (2-3 dagdelen)
- Inbedding van de applicatie in de IT structuur, door middel van koppelingen – geen structurele wijzigingen
- Wellicht (beperkte) aanpassingen in interactie proces met werkgevers

# Charante Verzuimbeheer B.V.

---

---



*verzuimbeheer*

## **Contactgegevens:**

Dr A.W. Moll van Charante  
Graaf Janlaan 83A, 3708 GL Zeist

T: 030-6913498

E: [info@charante.nl](mailto:info@charante.nl)

W: [www.charante.nl](http://www.charante.nl)